

NouHätä!-kouluysteyshenkilörekisteri

1. Rekisterin pitäjä

Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö
Y-tunnus 0912934-5
Ratamestarinkatu 11
00520 Helsinki
puhelin: 09 476112
sähköposti: asiakaspalvelu@spek.fi

2. Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa

Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö
Ratamestarinkatu 11
00520 Helsinki
puhelin: 09 476112
yhteyshenkilö: Tiedotuspäällikkö Juha Hassila
sähköposti: asiakaspalvelu@spek.fi

3. Henkilötietojen ryhmä

NouHätä!-kouluysteyshenkilörekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on viestiä NouHätä!-kampanjasta ja aktivoita kouluja mukaan toimintaan sekä kerätä tilastotietoa kampanjaan osallistuneista kouluista. Yhteystietoja hyödyntävät myös pelastuslaitosten yhteyshenkilöt viestiessään kouluille. Kouluysteyshenkilörekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Ajankohtainen viestintä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön sekä pelastuslaitosten yhteyshenkilöiden toimesta.
- Kouluysteistyön ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoito, seuranta, analysointi, tilastointi, kehittäminen, profilointi ja segmentointi.
- Kouluysteyshenkilöiden tietojen ja yhteydenottohistorian hallinta. Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen.
- NouHätä!-tapahtumien, -opetuksen sekä muiden palvelujen hallinnointi ja toteuttaminen, mukaan lukien niiden analysointi, raportointi, kehittäminen ja personointi.
- Mahdolliset tutkimukset.

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi ja markkina-, mielipide-

ja muut tutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla mainostoimistoja, painotaloja, tutkimuslaitoksia tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön käyttötarkoitusten kanssa. Suomen Pelastusalan Keskusjärjestöllä on tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten. Rekisteröityneiden henkilötietoja säilytetään kunnes ne havaitaan vanhentuneiksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Kouluyhteyshenkilöstä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

Yksilöintitiedot

- Koulun nimi
- Oppilaitostyyppi ja oppilaiden määrä
- Nimitiedot
- Yhteystiedot:
 - Osoite
 - Puhelinnumero
 - Sähköpostiosoite
- Asiointikieli

Kouluyhteistyöhön liittyvät tiedot

- Yhteistyön alkaminen ja päättymisen
- Kampanja- ja yhteydenottotiedot

Palvelujen käyttötiedot

- Luvat ja suostumukset
- Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot
- Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet
- Vapaaehtoiset ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot
- Evästetiedot
- Lokitiedot
- Istuntotunnisteet
- IP-osoitteet
- Asiakaspalaute

Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö säilyttää vain NouHätä!-kampanjan toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Kouluyhteyshenkilöitä koskevia tietoja kerätään rekisteriin Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön eri kanavien kautta, pääasiassa kuitenkin NouHätä!-verkkosivujen kautta. Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti.

- Yhteyshenkilöltä itseltään
 - Verkkopalvelun kautta
 - Asiakaspalvelun yhteydessä
 - Sähköpostilla
- Koulujen verkkosivuilta tai muilta julkisia yhteystietoja sisältäviltä kanavilta

Evästeet

NouHätä!-verkkosivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa, että internet-sivujen ylläpitäjä tunnistaa usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottaa kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistaa yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Näiden tietojen avulla Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siihen tarkoitukseen, että Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö voi tarjota verkkosivujen käyttäjille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli NouHätä!-verkkosivuilla vieraileva käyttäjä ei halua Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, voi evästeiden käytön kieltää selaimen asetuksista. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden asianmukaiselle toimimiselle, joten Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminto on poistettu käytöstä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Kouluyhteyshenkilörekisterin henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön keskustoimiston ja pelastuslaitosten yhteyshenkilöiden käyttöön. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämissä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä. Tietoja voidaan luovuttaa tutkimuksia varten.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei missään tilanteissa siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot:

Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvoituissa tiloissa.

Sähköinen aineisto:

Tietoja käsitellään tietokannoissa, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista
- Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä
- Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä
- Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty
- Kielteä täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot
- Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn.

Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina, asiakaspalveluyhteydenottona tai henkilökohtaisena käyntinä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön toimipisteessä. Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö toimittaa vastaukset rekisteröidyn Suomen Pelastusalan Keskusjärjestöllä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön tiedossa olevaan postiosoitteeseen.